



78 %

Taux de satisfaction globale des usagers pour la délivrance des titres (permis de conduire, cartes grises, cartes nationales d'identité et passeports).

%



Taux d'appels décrochés en préfecture

jour(s)

Délai moyen de délivrance des **CNI-passeports**



jour(s)



Délai moyen de délivrance des **permis de conduire**

6 jours

Délai moyen de délivrance des certificats d'immatriculation des véhicules (cartes grises)



2,7/5



Score d'effort ressenti par les usagers pour les **télé-procédures** permis de conduire et certificats d'immatriculation des véhicules (cartes grises)